



Algemene Voorwaarden

Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die Vantastic Sweets aanbiedt. Door een bestelling te plaatsen ga je akkoord met de algemene voorwaarden van Vantastic Sweets.

Prijzen en assortiment

De vermelde prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders is aangegeven.

Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders is aangegeven. Offertes en facturen zijn 4 dagen geldig en gelden niet voor toekomstige overeenkomsten. De prijzen en het assortiment kunnen ten alle tijden worden gewijzigd.

Bestelling plaatsen

Je kunt informatie opvragen via de website, Instagram @vantastic_sweets, Facebook of via Whatsapp. Bestelling plaatsen kan alleen via Whatsapp. Het is aangeraden minimaal 3 tot 4 weken van tevoren te bestellen. Het liefst eerder, zodat je zeker bent van een plekje. Vermeld de leverdatum, het aantal personen, wensen qua design/kleuren en voorkeur voor smaak/vulling, allergieën, naam/leeftijd en alle belangrijke informatie die van toepassing kunnen zijn. Je kunt foto's en ideeën ter inspiratie bijvoegen. Foto's ter inspiratie worden niet 100% nagemaakt.

Vantastic Sweets is niet verantwoordelijk voor leverings- en/of communicatieproblemen veroorzaakt door foutief doorgegeven informatie.

Betaling

Als alle informatie compleet is, wordt een betaalverzoek in orde gemaakt, indien nodig ook een factuur. Bij grote bedragen of bestellingen die ruim van tevoren geplaatst zijn, kan een aanbetaling opgemaakt worden.

Aanbetalingen dienen binnen **4 dagen** na betaalverzoek te zijn voldaan middels een betaalverzoek of het overmaken op de bankrekening. Het resterende bedrag dient **7 dagen** voor de leverdatum te zijn voldaan (m.u.v. last minute bestellingen* en bestellingen v.a. €200,-/bruidstaarten*).

Indien er geen tijdige betaling heeft plaatsgevonden behoudt Vantastic Sweets het recht om je bestelling te annuleren.

Indien er een aanbetaling heeft plaatsgevonden, wordt er bij geen tijdige betaling van het resterende bedrag de aanbetaling niet geretourneerd.

- *Grote bestellingen en bruidstaarten**: Aanbetaling van 50% van het totaalbedrag binnen 4 dagen betaalverzoek. Het resterende bedrag dient 4 weken voor de leverdatum te zijn voldaan.
- *Last minute bestellingen**: Zijn bestellingen binnen 7 dagen voor de leverdatum. Deze dienen direct te worden voldaan.

Bij akkoord van de bestelling en zonder annulering is de klant gehouden om het gehele bedrag te voldoen, ongeacht of de klant de bestelling meeneemt of niet.

Bestelling annuleren en/of wijzigen

Bij bestellingen die al (aan)betaald zijn wordt er bij annulering €25,- reserveringskosten in rekening gebracht. Wij reserveren de nodige ruimte in onze agenda en kunnen daardoor geen andere bestellingen inplannen.

Eventuele gemaakte kosten zoals ontwerp design/communicatie/speciale of extra inkoop worden ook in rekening gebracht.

- Bij annulering tot 28 dagen (of tot 8 weken voor bruidstaarten) voor de leverdatum wordt je (aan)betaling geretourneerd.
- Bij annulering binnen 28 dagen (of binnen 8 weken voor bruidstaarten) voor de leverdatum is restitutie van de (aan)betaling niet meer mogelijk.

Wij storten binnen 14 dagen je betaling terug.

Wijzigingen doorgeven

Wil je een wijziging doorgeven of je bestelling verplaatsen?

Doe dit het liefst zo snel mogelijk. Wijzigingen en verplaatsingen* kunnen tot 28 dagen (of 8 weken voor bruidstaarten) voor de leverdatum worden doorgegeven. Wij doen altijd onze uiterste best om mee te denken en/of oplossingen te zoeken. Datum verplaatsen kan enkel vooruit en als onze agenda het toelaat.

*(m.u.v. grote bestellingen, aantal personen, thema/ontwerp, geboetseerde figuren en/of suikerbloemen en speciaal bestelde artikelen).

Je bestelling wordt bij het verplaatsen omgezet in een tegoedbon ter hoogte van het factuurbedrag. De tegoedbon is onbeperkt geldig en kan eventueel in delen worden uitbesteedt.

Uiteraard mag de datum (mits wij beschikbaar zijn en met de geldende wijzigingsvoorwaarden) in overleg kosteloos worden verplaatst. Indien mogelijk kunnen we samen en in overleg kijken naar andere mogelijkheden.

*De reeds gemaakte kosten en reserveringskosten worden in rekening gebracht.



Allergenen

Vantastic Sweets maakt gebruik van ingrediënten die een allergische reactie kunnen veroorzaken. Dit zijn **Graan, Gluten, Ei, Pinda, Noten, Soja, Melk (inclusief Lactose), Cacao en Sesam**. Ook kunnen de producten sporen van allergenen bevatten. De producten worden in een ruimte geproduceerd waar diverse allergenen aanwezig zijn. Als je een allergie hebt dien je dit ten alle tijden te vermelden. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om gasten te informeren. Vantastic Sweets is niet aansprakelijk voor hier uit voortkomende problemen.

Afhalen

De bestellingen dienen op de leverdatum en binnen de afgesproken tijd opgehaald te worden. De stapeltaarten worden opgebouwd opgehaald. Alle bestellingen worden in taartdozen ingepakt. Ben je verhinderd? Neem dan tijdig contact met ons op. We werken met een pick-up tijd. Maximaal één uur na pick-up tijd kan de bestelling worden opgehaald. Daarna vervalt de bestelling. Je kunt dan ook je geld niet terugkrijgen.

Vervoeren

Het algemene advies luidt: op de vloer van de auto (voor of achter) of in de kofferbak. Op schoot of op de stoel wordt afgeraden, omdat de taart tijdens de rit kan gaan schuiven of beschadigen.

Bij warme of tropische temperaturen dien je je bestelling met de airco aan of de bestelling in een koeltas/koelbox met koelelementen te vervoeren.

Bezorgen

Bestellingen kunnen tegen een meerprijs worden bezorgd. De bestellingen kunnen bij afleveren door ons op de daarvoor bestemde tafel opgebouwd en gepresenteerd worden. Als de klant niet aanwezig is op de locatie dient er door de ontvanger een verklaring te worden ondertekend dat de bestelling correct en ongeschonden is afgeleverd en opgebouwd. Als de bestelling door de klant zijn opgehaald of door ons is afgeleverd, ligt de verantwoordelijkheid bij de klant. Vantastic Sweets is niet aansprakelijk voor vervoersschade of ontstaande schade aan de bestelde producten na het ophalen.

Bewaren

Alle producten (m.u.v. koekjes) dienen bij warme temperaturen in de koelkast bewaard te worden als ze langer dan 2 uur buiten de koelkast staan. Plaats ze niet in de volle zon.

Bij koude temperaturen kunnen de producten op een koele plek bewaard worden.

De producten kunnen het beste op kamertemperatuur gegeten worden. De producten dienen min. 2 uur voor het aansnijden uit de koelkast te zijn gehaald. De producten kunnen maximaal tot 3 dagen na het ophalen/afleveren bewaard worden in de koelkast. Vantastic Sweets is niet aansprakelijk voor de condities waaronder de bestellingen vervoerd en of bewaard wordt na het ophalen/afleveren.

Onmacht

Vantastic Sweets is een eenmanszaak en behoudt zich het recht voor bij ziekte, letsel of zwaarwegende (privé)omstandigheden, waarbij er vanuit onze kant niet kunnen leveren, de opdracht te annuleren of uit te stellen. Uiteraard zullen wij dit eerst met de klant bespreken en proberen wij een passende oplossing te vinden. Zolang wij de dienst kunnen leveren blijven de overeengekomen overeenkomsten van kracht.

Klachten

Als je niet tevreden bent over de producten dien je dit direct of binnen 24 uur na het ophalen/bezorgen te melden bij ons. Je dient te kunnen aantonen wat het gebrek is. Hierbij dien je een stuk van het product en foto's te kunnen overhandigen, zodat wij deze kunnen beoordelen. Aan de hand hiervan kunnen wij een passende oplossing bieden. Kun je geen stuk van het product en/of foto's overhandigen of zijn de 24 uur al verstreken dan word je klacht niet in behandeling genomen. Persoonlijke smaken valt niet onder gebrek.

Indien de klant bij het ophalen niet tevreden is over het ontwerp van de bestelling, dient hij/zij dit meteen kenbaar te maken. Samen kunnen wij kijken voor een oplossing. De betaling dient echter wel voldaan te worden.

Copyrights en intellectueel eigendom

Tenzij anders vermeld berusten alle rechten op informatie (tekst, beeld, geluid, video) die je op de pagina aantreft bij Vantastic Sweets of zijn gelicentieerd aan Vantastic Sweets. De klant gaat akkoord dat Vantastic Sweets foto's van het product mag gebruiken. Vantastic Sweets mag alle informatie en beelden ten alle tijden inzetten voor bijvoorbeeld marketingactiviteiten.